

Algemene voorwaarden Production dienstverlening inclusief bijlage Verwerken persoonsgegevens

Versie 2.0 Datum 23 mei 2018

Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle ICT-diensten van Production. Deze voorwaarden gelden zowel voor zakelijke klanten als voor consumenten. In sommige gevallen gelden voor consumenten andere voorwaarden dan voor zakelijke klanten. Als dit het geval is, wordt dat duidelijk aangegeven.

Definities

Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

1. *Account*: het account van Klant dat toegang geeft tot een online interface waarmee Klant de Diensten kan beheren en/of configureren en waarin Klant aanvullende Diensten kan afnemen, dan wel de afgenomen Diensten kan wijzigen.
2. *Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden, met inbegrip van de Bijlage met de verwerkersovereenkomst.
3. *Bijlagen*: alle bijlagen die aan de Algemene Voorwaarden zijn aangehecht en daarmee onlosmakelijk verbonden zijn.
4. *Data*: de data die Klant, een afnemer van Klant of een eindgebruiker van de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst op apparatuur van Production of derden opslaat.
5. *Diensten*: de producten en/of diensten die Production aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.
6. *Intellectueel Eigendom*: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
7. *Klant*: zowel Zakelijke-Klant als Consument-Klant.

8. *Zakelijke -Klant*: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Production een Overeenkomst sluit.

9. *Consument- Klant*: de natuurlijke persoon niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Production een Overeenkomst sluit.

10. *Materialen*: alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend Materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

11. *Leverancier*: Production gevestigd aan de Strenkhaarsweg 8 te Lemelerveld en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64935493.

12. *Overeenkomst*: overeenkomst(en) tussen Klant en Production op basis waarvan Production haar Diensten levert aan Klant en waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

13. *Vertrouwelijke Informatie*: alle informatie die gemarkeerd is als vertrouwelijk of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze als vertrouwelijk bedoeld is. De inhoud van offertes en andere aanbiedingen van Production, alsmede door Production bekendgemaakte prijzen en gesloten Overeenkomsten zijn in ieder geval vertrouwelijk.

14. *Website*: de website van Production, bereikbaar via het domein www.production.nl, dan wel subdomeinen en andere domeinextensies die toebehoren aan Production.

Totstandkoming Overeenkomst

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen Production en Klant komt tot stand doordat Klant een offerte of ander aanbod van Production aanvaardt.
2. Klant kan tevens Diensten direct via de Website (elektronisch) aanvragen. Indien de Zakelijke-Klant een aanbod van Production langs elektronische weg heeft aanvaard, dan ontstaat de Overeenkomst op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Production met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag. Indien de Consument-Klant een aanbod van Production langs elektronische weg heeft aanvaard, dan zal Production langs elektronische weg haar ontvangst van de aanvaarding van de Consument-Klant bevestigen. Tot aan het moment dat Production de aanvaarding van de Consument-Klant heeft bevestigd, kan de Consument-Klant de Overeenkomst ontbinden.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Production niet gebonden aan een, door een potentiële Klant gedane, afwijkende aanvaarding van een aanbod van Production.
4. Een offerte is vrijblijvend en geldig voor 30 dagen, tenzij anders aangegeven in de offerte of het begeleidend schrijven.
5. Production heeft het recht een Klant naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaft van reden.
6. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

a) Bijlage 1: Verwerken van persoonsgegevens; b) de Overeenkomst; c) de Algemene Voorwaarden.

Herroepingsrecht Diensten

Artikel 3. Herroepingsrecht Diensten

1. Bij de Overeenkomst omtrent de levering van een Dienst heeft de Consument-Klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst. Zakelijke-Klanten hebben dit recht niet.
2. De Consument-Klant is gehouden tot vergoeding van de Diensten die zijn afgenomen in de periode tussen het aangaan van de Overeenkomst en het uitoefenen van het herroepingsrecht.
3. Voor Diensten die volledig uitgevoerd worden binnen de voornoemde veertien dagen geldt het herroepingsrecht niet, mits de Consument-Klant heeft aangegeven de Dienst uitgevoerd te willen hebben binnen de veertien dagen en van het herroepingsrecht afziet.

Levering van de Diensten

Artikel 4. Levering van de Diensten

1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Production zich inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk en conform de Overeenkomst uit te voeren, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Production aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Production worden verstrekt. Een eventuele termijn waarbinnen Production de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Production zijn ontvangen.
3. Klant zal Production toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die Production of de door Production ter beschikking gestelde medewerker, redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Production het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Klant als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
5. Indien Klant weet of kan vermoeden dat Production bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant Production daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Production zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die Production gebruikt om Diensten aan

Klant te leveren. Production zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, kunnen in rekening worden gebracht bij Klant.

6. Klant mag de Diensten niet gebruiken voor Toepassingen met een Verhoogd Risico (o.a. verwerking bijzondere persoonsgegevens, grote maatschappelijke risico's, medische gevolgen), tenzij de Dienst uitdrukkelijk als geschikt voor dergelijke toepassingen is aangemerkt. Indien geen van de Diensten als geschikt is aangemerkt, kan Klant een verzoek indienen bij Production voor een maatwerk-Dienst.

7. Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van Production dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

Oplevering en aanvaarding

Artikel 5. Oplevering en aanvaarding

1. De bepalingen uit dit artikel gelden niet jegens Consument-Klant, tenzij en voor zover bepalingen uit dit artikel, gezien de inhoud van de Overeenkomst, de wederzijds kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval, niet onredelijk bezwarend zijn jegens de Consument-Klant.

2. Oplevering van werkzaamheden of gedeelten daarvan zal geschieden wanneer de verrichte werkzaamheden naar mening van Production voldoen aan eventueel gestelde specificaties en/of geschikt zijn voor gebruik.

3. Enige door Production bekendgemaakte termijnen zijn slechts indicatief en zullen niet gelden als fatale levertermijnen.

4. Indien Zakelijke-Klant niet binnen zeven dagen na oplevering het opgeleverde schriftelijk afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien ConsumentKlant niet binnen veertien dagen na oplevering het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

5. Klant kan het opgeleverde slechts schriftelijk afkeuren indien het opgeleverde niet voldoet aan de vooraf overeengekomen technische en/of functionele specificaties, of (mits dit gebruik vooraf tussen partijen is afgestemd) niet geschikt is voor het beoogde gebruik. Klant dient de reden van afkeuring voldoende duidelijk te specificeren.

6. Indien Klant, binnen de voornoemde termijn, het opgeleverde afkeurt, dan zal Production zich inspannen de reden van afkeuring binnen een redelijk termijn weg te nemen of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Indien Klant, na de voornoemde inspanning, het opgeleverde wederom afkeurt, dan zijn de partijen gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen. In dit geval zal Klant de door Production gewerkte uren vergoeden aan Production, conform het dan geldende uurtarief.

Account

Artikel 6. Account

1. Indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Production Klant toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door identificatie- en verificatiegegevens in te voeren.
2. Iedere actie die middels het Account van Klant of een door Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Production te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
3. Zonder toestemming van Production is het de Klant verboden de inloggegevens voor de Diensten aan derden over te dragen. Klant is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de betreffende inloggegevens.
4. Via het Account kunnen door of namens Klant aanvullende Overeenkomsten worden gesloten (bijvoorbeeld door het invullen van een online bestelformulier). Ook kan er via het Account een wijziging van een bestaande Overeenkomst worden doorgevoerd (bijvoorbeeld door bepaalde Diensten aan te passen of door online akkoord te gaan met nieuwe of gewijzigde afspraken met Production.
5. Communicatie over bestaande of al dan niet via het Account gewijzigde of nieuw gesloten Overeenkomsten wordt verstuurd naar het aan het Account gekoppelde e-mailadres. Klant verklaart dat het bij Production opgegeven e-mailadres geschikt is voor deze communicatie en uitsluitend onder controle van Klant staat. Klant is verplicht om een eventuele verandering van het e-mailadres of andere relevante gegevens (zoals naam, adres en/of rekeningnummer) direct door te geven via het Account.

Rechten van Intellectuele Eigendom

Artikel 7. Rechten van Intellectuele Eigendom

1. Alle Data blijven eigendom van Klant, de afnemers van Klant of de eindgebruikers van de Diensten. Production zal hierop geen eigendomsaanspraken doen en zal de Data alleen gebruiken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Alle rechten van Intellectuele Eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Production ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Production of diens licentiegevers.
3. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van Intellectuele Eigendom. Uitsluitend indien dit expliciet in de Overeenkomst wordt vermeld, kunnen rechten van Intellectuele Eigendom overgedragen worden aan Klant.
4. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Klant werken of andere resultaten van de Diensten niet verveelvoudigen of openbaar maken.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn de door Production toegekende gebruiksrechten niet-exclusief, nietsublicentierbaar en niet-overdraagbaar aan derden.
6. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien dat schriftelijk expliciet is overeengekomen.

7. Indien Klant in verband met de Overeenkomst licenties van derden dient af te nemen, zal Production Klant hiervan op de hoogte stellen.
8. Indien Klant software gebruikt die aan licenties onderhevig is, is Klant ertoe gehouden deze licenties juist en volledig af te nemen. Klant overlegt, op verzoek van Production, een bewijs hiervan.
9. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
10. Het is Klant niet toegestaan om de broncode van de Materialen te achterhalen door middel van decompilatie, reverse engineering of anderszins, tenzij dit bij dwingend recht is toegestaan.
11. Het is Production toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen en de Materialen van diens licentiegevers. Indien Production door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.
12. Indien Zakelijke-Klant licenties, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend (Microsoft) licenties, bij Production afneemt, verklaart deze Klant bekend te zijn met de (licentie)voorwaarden van de betreffende softwareleverancier en deze te accepteren.

Beschikbaarheid van de Diensten

Artikel 8. Beschikbaarheid van de Diensten

1. Production zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Production opgeslagen data te realiseren. Production biedt echter geen garanties omtrent de beschikbaarheid van haar systemen en netwerken of de toegang tot data.
2. Production zal zich inspannen om de door haar gebruikte software en firmware up-to-date te houden. Production is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Production is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
3. Production zal zich inspannen om te zorgen dat Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Production. Production kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.

Gebruik en notice and takedown

Artikel 9. Gebruik en notice and takedown

1. Klant zal de Diensten niet gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht of andere van toepassing zijnde wet- of regelgeving. Klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Diensten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Production mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Diensten.
2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door Production verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die: a) primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij

het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen; b) smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn; c) kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen, niet zijnde opsporingsinstanties, te helpen dergelijke Materialen te vinden; d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie; e) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materiaal dat inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten; f) kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

3. Het is Klant slechts toegestaan om via de Diensten (ongevraagde) commerciële, charitatieve of ideële communicatie te verspreiden met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

4. Klant onthoudt zich ervan overige klanten van Production of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken van Production of derden. Het is Klant verboden processen of programma's op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Production, overige klanten van Production of internetgebruikers, hindert of schade toebrengt.

5. Indien naar het oordeel van Production hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Production of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (D)DOSaanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Production gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Production mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op ZakelijkeKlant, indien Zakelijke-Klant een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.

6. Wanneer Production een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Production Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Production zal besluiten hoe te handelen. Production zal Klant niet op de hoogte stellen van de klacht of overtreding wanneer Production hiertoe niet gerechtigd is op basis van toepasselijke wet- en regelgeving of instructies van opsporingsinstanties.

7. Indien Production van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Production een back-up zal maken). Production zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. Production zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

8. Production is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Production gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

9. Hoewel Production ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Production jegens een Zakelijke-Klant nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

10. Klant verstrekt hierbij Production een onbeperkte licentie om alle door Klant via de systemen van Production verspreide Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Production geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Production.

11. Schade, welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform het in dit artikel bepaalde, komt voor rekening van Klant.

Dataverkeer

Artikel 10. Dataverkeer

1. Per maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Klant met betrekking tot dataverkeer. Production kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.

2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, volgend contract of andere klant, tenzij anders overeengekomen.

3. Mocht Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan Production achteraf het meergebruik zonder waarschuwing in rekening brengen, volgens de tarieven uit de Overeenkomst of bij het ontbreken daarvan de gebruikelijke tarieven van Production.

4. Tegenover Zakelijke-Klanten is Production niet aansprakelijk voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet is overschreden.

5. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij (D)DOSaanval), is Production gerechtigd de kosten naar redelijkheid door te belasten naar Zakelijke-Klant, tenzij Zakelijke-Klant een specifieke anti-(D)DOS Dienst bij Production heeft afgenomen.

6. Indien er uit de aard van de Dienst niet wordt gesproken over dataverkeer en/of bandbreedte geldt een "fair use policy". Aan de hand van de afgenomen eenheden en aantallen zal in dat geval een reële hoeveelheid dataverkeer of bandbreedte vastgesteld worden die Klant in het kader van de Dienst per maand mag gebruiken.

Back-ups

Artikel 11. Back-ups

1. Production stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Klant om reservekopieën van de bij Production opgeslagen data te maken.

2. Indien de Diensten aan Klant op grond van de Overeenkomst het maken van reservekopieën van de bij Production opgeslagen data omvat, zal Production zich inspannen om met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes en conform de schriftelijk overeengekomen methode reservekopieën te maken van de bij haar in bezit zijnde data van Klant. Production zal reservekopieën bewaren gedurende

een schriftelijk overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Production gebruikelijke termijn.

IP-adressen

Artikel 12. IP-adressen

1. Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van IP-adressen, zoals de Réseaux IP Européens (RIPE). Production vervult bij de aanvraag van IP-adressen slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
2. De aan Klant ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in beheer van Production en kunnen bij een eventuele verhuizing/opzegging van Klant niet worden meegenomen. Bovendien kunnen meerdere klanten van Production onder een IP-adres opereren.
3. Production heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan wel een ander IP-adres aan Klant toe te wijzen. Voor wijzigingen van IP-adressen geldt de procedure zoals beschreven in artikel 23 van de Algemene Voorwaarden.
4. Production heeft het recht het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

Aanvraag van domeinnamen

Artikel 13. Aanvraag van domeinnamen

1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Production vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
2. Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van Production, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
3. Zakelijke-Klant vrijwaart en houdt Production schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Zakelijke-Klant. Production is niet aansprakelijk voor het verliezen door Zakelijke-Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Production. Voor Consument-Klant geldt de voornoemde vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid niet, desalniettemin is Consument-Klant zelf verantwoordelijk voor alle schade die zij veroorzaakt.
4. Klant dient zich te conformeren aan de regels of voorwaarden die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.

5. Production heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Zakelijke-Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Zakelijk-Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is Production gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen.

Eigendomsvoorbehoud en garantie

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud en garantie

1. Alle zaken die Production in het kader van de Overeenkomst levert, blijven eigendom van Production, tot het moment waarop Klant al zijn betaalverplichtingen jegens Production deugdelijk is nagekomen.

2. Alle door Production geleverde Zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud uit het vorige lid van dit artikel vallen, mogen door Klant niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op enige andere wijze bezwaard.

3. Klant dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Production veilig te stellen.

4. Indien een derde partij beslag wil (laten) leggen op zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, dan wel daarop rechten wil vestigen of laten gelden, dan stelt Klant Production daarvan direct op de hoogte.

5. Klant geeft bij voorbaat uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan Production en door Production aan te wijzen derden om de plaatsen, waar de eigendommen van Production zich bevinden, te betreden en de zaken terug te nemen indien Klant haar betalingsverplichting niet nakomt.

6. Op de door Klant bij Production gekochte zaken rust fabrieksgarantie. Informatie over wat fabrieksgarantie inhoudt, staat op de website dan wel de bijgeleverde documentatie van de fabrikant.

7. Production zal haar wettelijke verplichting in het kader van conformiteit van geleverde zaken nakomen, maar verleent Klant geen (extra) garantie op door haar geleverde producten.

8. De (wettelijke) garantie geldt niet: a) indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage; b) indien de oorzaak van de fout niet duidelijk kan worden aangetoond; c) indien gegeven instructies, voor het gebruik van het product, niet zijn nagekomen; d) voor de toestand van de producten, ontstaan ten gevolge van ondeskundig opslaan, of klimatologische of andere inwerkingen.

9. Indien Production gehouden is om reparaties of vervangende leveringen uit te voeren, dan dient Klant Production daarvoor een redelijke termijn te geven.

10. Het risico op diefstal, verlies of beschadiging van zaken gaat over op Klant op het moment dat de zaken door Production zijn (af)geleverd op de overeengekomen locatie, dan wel op het moment dat deze anderszins in de beschikkingsmacht van Klant zijn gebracht.

11. Klant die geleverde zaken direct na (af)levering te controleren op eventuele gebreken en/of beschadigingen. Eventuele gebreken en/of beschadigingen dient Klant onverwijld aan Production te

melden. De zaken worden in ieder geval geacht vrij van gebreken en/of beschadigingen te zijn (af)geleverd indien Klant niet binnen 48 uur na (af)levering een dergelijke melding doet.

12. Het bepaalde in lid 10 en 11 van dit artikel geldt niet jegens Consument-Klant, tenzij en voor zover deze bepalingen, gezien de inhoud van de Overeenkomst, de wederzijds kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval, niet onredelijk bezwarend zijn jegens de Consument-Klant.

Prijzen

Artikel 15. Prijzen

1. Alle door Production genoemde prijzen zijn in euro's. Prijzen voor Diensten die niet aan Consument-klant worden geleverd, zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Production het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

3. Indien een toeleverancier van Production zijn prijzen verhoogt en deze prijzen aan Klant worden doorberekend, is Production steeds gerechtigd om zijn prijzen hierop per direct aan te passen. Klant heeft in een zodanig geval niet het recht de Overeenkomst op te zeggen. Indien de prijswijziging echter betrekking heeft op een Overeenkomst met een Consument-Klant, heeft Consument-Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden indien de wijziging binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst wordt doorgevoerd.

4. Indien de Overeenkomst met een Zakelijke-Klant een duurovereenkomst betreft, is Production te allen tijde gerechtigd de gehanteerde prijzen aan te passen aan inflatie, zoals bepaald door de relevante prijsindex van het CBS. ZakelijkeKlant heeft in een zodanig geval niet de mogelijkheid om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.

5. Indien bij de Overeenkomst met een Zakelijke-Klant een prijswijziging wordt doorgevoerd anders dan bedoeld in het vorige lid, zal Production de wijziging ten minste 1 maand van tevoren per e-mail aan Zakelijke-Klant mededelen. Indien Zakelijke-Klant de wijziging niet wil accepteren, kan hij hierover in overleg treden met Production. Indien er geen overeenstemming bereikt kan worden, heeft Zakelijke-Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs van kracht wordt.

6. Indien de Overeenkomst met een Consument-Klant een duurovereenkomst is, is Production gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen, eerst na verloop van drie maanden vanaf het moment waarop de Overeenkomst is aangegaan. Production zal de Consument-Klant ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Consument-Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij het de betreffende prijsverhoging overeenkomt met de meest relevante prijsindex van het CBS.

Betalingsvoorwaarden

Artikel 16. Betalingsvoorwaarden

1. Production zal voor het door Klant verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Klant. Klant heeft het recht om tegen een vergoeding facturen per post te ontvangen. Production is gerechtigd

om hiervoor € 2,50 per factuur in rekening te brengen. Production heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.

2. Als een Zakelijke-Klant bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, dan schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

3. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur. Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is een Zakelijke-Klant direct in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Voor Consumenten-Klanten gelden de wettelijke regels inzake verzuim.

4. Wanneer betaling door de Consument-Klant na het aflopen van de in een betalingsherinnering genoemde termijn (van minimaal 14 dagen) uitblijft, is de Consument-Klant gehouden tot vergoeding van de wettelijke incassokosten zoals opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5. Indien een Zakelijke-Klant in verzuim is, heeft dat, naast de gevolgen die uit de wet en jurisprudentie voortvloeien, de volgende consequenties: a) over het openstaande bedrag is de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd, of twee procent (2%) per maand als dat hoger is; b) Zakelijke-Klant is, in afwijking van de Wet Incassokosten, tien euro (€ 10,-) administratieve kosten verschuldigd voor iedere herinneringsbrief en aanmaning; c) Zakelijke-Klant is, naast de verschuldigde bedragen, de daarop verschenen rente en eventuele herinneringskosten, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus; d) Production is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan, zonder waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die hierdoor bij de Zakelijke-Klant mocht ontstaan.

6. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval het faillissement van Klant wordt aangevraagd, Klant surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd en verder, indien Klant in liquidatie treedt of ontbonden wordt.

7. Production is steeds gerechtigd, alvorens de Overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat een Zakelijke-Klant voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.

8. Production is gerechtigd om alle soorten vorderingen op een Zakelijke-Klant te verrekenen met alle soorten vorderingen van de betreffende Zakelijke-Klant op Production. Het voorgaande geldt ongeacht of de vorderingen opeisbaar zijn. De Zakelijke-Klant is niet gerechtigd om ontvangen of verschuldigde bedragen te verrekenen.

9. Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Zakelijke-Klant. Wanneer het een Consument-Klant betreft, zal Production eventuele extra kosten vooraf inzichtelijk maken alvorens meerwerk uit te voeren.

10. Indien er op verzoek van Klant wordt gefactureerd aan een derde partij, dan ontslaat dit Klant op generlei wijze van de plichten die op haar rusten.

Geheimhouding en persoonsgegevens

Artikel 17. Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, strikt vertrouwelijk behandelen.

2. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

3. Ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie van Production, zal Klant:

a) alle redelijke maatregelen in acht nemen voor een veilige bewaring of opslag van de Vertrouwelijke Informatie, waarbij geldt dat zij minimaal hetzelfde niveau van beveiliging hanteert als zij voor haar eigen Vertrouwelijke Informatie hanteert;

b) de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan het overeengekomen doel (de uitvoering van de Overeenkomst);

c) de Vertrouwelijke Informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Production dan wel, nadat er een kopie van de Vertrouwelijke Informatie aan Production is overgedragen en Production de goede ontvangst hiervan schriftelijk heeft bevestigd, te vernietigen;

4. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor Vertrouwelijke Informatie die:

a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder dat de ontvangende partij haar geheimhoudingsplicht schendt;

b. aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;

c. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij;

d. in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld;

e. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting de Vertrouwelijke Informatie deelt met een derde.

5. De verplichtingen met betrekking tot geheimhouding blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

6. Indien Production bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, is op deze verwerkingsactiviteiten Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

7. Indien Production bij het leveren van haar Diensten persoonsgegevens verwerkt, staat Klant er jegens Production voor in dat de verwerking van persoonsgegevens geen inbreuk maken op enig recht van een derde en niet onrechtmatig zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.

8. Klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.

9. Indien een aanpassing in de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving dit vereist, zullen partijen hieromtrent voor het inwerkingtreden van de nieuwe wetgeving nieuwe afspraken maken welke in lijn zijn met deze wet- en regelgeving. Indien het onmogelijk is voor de inwerkingtreding de nieuwe afspraken te maken, dan zullen partijen dit in ieder geval binnen een redelijke termijn na inwerkingtreding doen.

Aansprakelijkheid

Artikel 19. Aansprakelijkheid

1. De bepalingen uit dit artikel gelden slechts jegens Consument-Klant, indien en voor zover bepalingen uit dit artikel, gezien de inhoud van de Overeenkomst, de wederzijds kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval, niet onredelijk zijn jegens Consument-Klant.

2. Production is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

3. De totale aansprakelijkheid van Production jegens de Klant, wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst of anderszins, waaronder onrechtmatig handelen van Production, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is beperkt tot vergoeding van directe schade.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan

(a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;

(b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Production aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan Production toegerekend kan worden; en

(c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

5. Behoudens de voorgaande leden, is de aansprakelijkheid van Production voor enige andere vormen van schade uitdrukkelijk uitgesloten.

6. Het maximale bedrag waarvoor Production aansprakelijk kan zijn, is het bedrag dat Klant aan Production verschuldigd is (exclusief btw) op grond van de Overeenkomst. Als op grond van de Overeenkomst een periodieke vergoeding verschuldigd is, is de aansprakelijkheid van Production beperkt tot de bedragen die Klant aan Production verschuldigd is (exclusief btw) over een periode van één jaar voorafgaand aan het ontstaan van de schade.

7. In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van Production uitkeert, of EUR. 10.000,- op jaarbasis indien de verzekeraar van Production niet uitkeert.

8. Enige in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid, komen te vervallen indien en voor zover de betreffende schade:

- a) het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Production;
- b) het gevolg is van dood of lichamelijk letsel.

9. De aansprakelijkheid van Production wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Production onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Production ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Production in staat is adequaat te reageren.

10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarmee schriftelijk en aangetekend bij Production meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding door Zakelijke-Klant vervalt door het enkele verloop van een maand nadat Zakelijke-Klant bekend is geworden dat hij schade heeft geleden. Iedere vordering tot schadevergoeding door Consument-Klant vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de schade.

11. Partijen komen overeen dat artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen, zijn uitgesloten.

12. Zakelijke-Klant vrijwaart Production voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Zakelijke-Klant. Voor Consument-Klant geldt deze vrijwaring niet, desalniettemin is Consument-Klant zelf verantwoordelijk voor alle schade die zij veroorzaakt.

Overmacht

Artikel 20. Overmacht

1. De bepalingen uit dit artikel gelden niet jegens Consument-Klant in zoverre dat jegens Consument-Klant de bepalingen omtrent overmacht uit de wet gelden.

2. Production is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

3. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: storingen of uitvallen van het internet, stroomstoringen, netwerkaanvallen, aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, terrorisme, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, natuurgeweld, in- en uitvoerbelemmingen en in het geval dat Production door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Production kan worden gevergd.

4. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, dan hebben partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. Artikel 21. Duur en opzegging 1. Voor de Consument-Klant geldt dat een Overeenkomst voor onbepaalde tijd of maximaal voor de duur van twaalf maanden kan worden aangegaan. Een Overeenkomst die niet voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan gedurende de initiële looptijd niet tussentijds opgezegd

worden. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd zal na afloop van de looptijd steeds stilzwijgend verlengd worden voor een periode van twaalf maanden. Indien de Consument-Klant niet wenst dat de Overeenkomst stilzwijgend verlengd wordt, dan dient de Consument-Klant de Overeenkomst tegen het einde van de initiële looptijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien een Overeenkomst eenmaal stilzwijgend is verlengd, dan is de Consument-Klant gerechtigd om de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

2. Voor de Zakelijke-Klant geldt dat de duur van de Overeenkomst zal worden vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij een Overeenkomst eindigt door het volbrengen van een vooraf vastgestelde taak. Indien de duur van de Overeenkomst niet is vastgesteld in de Overeenkomst, dan wordt deze geacht te zijn aangegaan voor twaalf maanden. Een Overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging, zal de Overeenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd met een periode van twaalf maanden.

3. Beide partijen zijn gerechtigd om een Overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

4. Production mag de Overeenkomst met een Zakelijke-Klant per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

- a. Zakelijke-Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst;
- b. Zakelijke-Klant schendt de Algemene Voorwaarden;
- c. Het faillissement van Zakelijke-Klant is aangevraagd of verleend;
- d. Zakelijke-Klant heeft surseance van betaling aangevraagd of krijgt surseance van betaling verleend;
- e. De activiteiten van Zakelijke-Klant worden beëindigd of het bedrijf van Zakelijke-Klant wordt geliquideerd.

5. Voor Zakelijke-Klant geldt dat, indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, de vorderingen van Production op Zakelijke-Klant onmiddellijk opeisbaar zijn. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Zakelijke-Klant, mag Zakelijke-Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Production is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Zakelijke-Klant toerekenbaar is, heeft Production recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

Exit

Artikel 22. Exit

1. Vanaf het moment dat de Overeenkomst is opgezegd tot aan het moment dat de Overeenkomst daadwerkelijk ten einde komt, kan de Klant een verzoek bij Production indienen voor het uitleveren van Data of het meewerken aan een transitie van Data naar een andere dienstverlener.
2. Tenzij het een bedreiging oplevert voor de apparatuur van Production of data van andere Klanten, dan wel wanneer Production een andere gegronde reden heeft om te weigeren, zal Production, tegen

betaling van haar gebruikelijke uurtarief, haar medewerking verlenen aan een transitie of het uitleveren van Data zoals bedoeld in lid 1.

3. Alle kosten die gepaard gaan met een transitie of het uitleveren van Data, zoals bedoeld in lid 1, komen voor rekening van Klant.

4. Een transitie of het uitleveren van Data, zoals bedoeld in lid 1, zal plaatsvinden conform de instructies van Production. Indien nodig, zal Klant specifieke hardware aanleveren, softwarelicenties afnemen, dan wel andere (rechts)handelingen verrichten om een transitie of het uitleveren van data, zoals bedoeld in lid 1, te kunnen bewerkstelligen.

5. Na beëindiging of afloop van de Overeenkomst, of (in het geval van een verzoek als bedoeld in lid 1) na het voltooien van de Data-uitlevering of Data-transitie door Production, is Production gerechtigd om alle Data te verwijderen.

Wijzigingen

Artikel 23. Wijzigingen

1. De bepalingen uit dit artikel gelden niet jegens Consument-Klant, tenzij en voor zover bepalingen uit dit artikel, gezien de inhoud van de Overeenkomst, de wederzijds kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval, niet onredelijk bezwarend zijn jegens de Consument-Klant.

2. Production is gerechtigd om de Overeenkomst (waaronder deze algemene voorwaarden) eenzijdig aan te passen of uit te breiden met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de voorgenomen wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving aan Klant. Indien Klant een wijziging in de Overeenkomst niet wil accepteren, kan Klant hierover in overleg treden met Production. Indien er geen overeenstemming bereikt kan worden, heeft Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de aangepaste Overeenkomst van kracht wordt.

3. Production is gerechtigd om op elk moment wijzigingen in de Overeenkomst door te voeren indien:

- a. dit noodzakelijk is in het kader van gewijzigde wet- of regelgeving;
- b. het gaat om wijzigingen van ondergeschikt belang. In deze gevallen is Klant niet gerechtigd om de Overeenkomst (voortijdig) op te zeggen.

Slotbepalingen

Artikel 24. Slotbepalingen

1. Op een aanbod van Production en de (uitvoering van de) Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. 2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een aanbod en/of Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Production gevestigd is.

3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.

4. Voor Zakelijke-Klanten geldt dat de door Production ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Zakelijke-Klant.

5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Production steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst met een Zakelijke-Klant over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij en eventuele partijen met Production fuseren. Tevens is Production gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst met een Klant over te dragen aan eventuele partijen die de onderneming van Production overnemen.

BIJLAGE 1: VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Versie 1.0 Datum 23 mei 2018

Indien Production bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Algemeen

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen in deze Bijlage die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Klant worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien Klant de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Production vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Klant de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Doeleinden van de verwerking

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Production verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Klant persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Gelet op de aard van de Diensten, zal Production onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die met gebruik van de Diensten worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan Production worden verstrekt om te worden verwerkt via de Diensten. Indien er bij het gebruik van de Diensten bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient Klant dit vooraf aan Production te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
3. Production heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Production neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
4. Klant staat ervoor in dat hij, indien dit op grond van de AVG vereist is, vanaf 25 mei 2018 een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Klant vrijwaart Production van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

Verdeling verantwoordelijkheid

Artikel 3. Verdeling verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door Production worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving.

2. Production is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Klant.

3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant, verwerkingen voor doeleinden die niet door Klant aan Production zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Production niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij Klant.

4. Klant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Zakelijke-Klant vrijwaart Production voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Klant.

Verplichtingen van partijen

Artikel 4. Verplichtingen van partijen

1. Ten aanzien van de onder de Overeenkomst verrichte verwerkingen, zal Production zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Production vanuit diens rol.

2. Production zal Klant op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.

3. Production zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Klant ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffect-beoordeling (ook wel een 'Data Protection Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd). De door Production redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Klant worden vergoed.

4. De verplichtingen van Production die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Production, waaronder werknemers.

Doorgifte van persoonsgegevens

Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Production verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Klant geeft Production daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

2. Production zal Klant op verzoek melden naar welk land of welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.

Inschakelen van subverwerkers

Artikel 6. Inschakelen van subverwerkers

1. Klant geeft Production hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze Bijlage bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen. Production zal Klant op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt.

2. Indien Production het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Production de Klant hierover vooraf informeren. Klant heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Production. Indien Klant geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Klant geacht ermee in te stemmen.

3. Indien Klant binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van Production om een nieuwe derde in te schakelen, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Production, dan is Production gerechtigd om de betreffende nieuwe derde in te schakelen en is Klant gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe derde ingeschakeld wordt.

Beveiliging

Artikel 7. Beveiliging

1. Production zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).

2. Klant beslist zelf welke persoonsgegevens door Production verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan Production ter beschikking voor verwerking, indien Klant zich ervan heeft verzekerd dat de volgens Klant vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Datalekken

Artikel 8. Datalekken

1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal Production zich naar beste kunnen inspannen om Klant daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 72 uur, te informeren naar aanleiding waarvan Klant beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Production spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.

2. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

3. Klant zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Production meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):

- a. wat de (vermeende) oorzaak is;
- b. wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- c. wat de (voorgestelde) oplossing is;

d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;

e. wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder); en f. wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Verzoeken van betrokkenen

Artikel 9. Verzoeken van betrokkenen

1. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Production, zal Production het verzoek doorsturen aan Klant. Production mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

2. Production zal Klant de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Klant hulp nodig heeft van Production voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Production hiervoor kosten in rekening brengen.

Vertrouwelijkheid

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die Production van Klant ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Production zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

a) voor zover Klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;

b) indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;

c) indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of

d) indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

Audit

Artikel 11. Audit

1. Klant heeft het recht een audit uit te voeren of laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze Bijlage en alles wat daar direct verband mee houdt.

2. De audit vindt uitsluitend plaats nadat Klant de bij Production aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Klant geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Production aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage.

3. De door Klant geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.

4. Producation zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en zijn medewerkers ter beschikking stellen voor de audit.

5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.

6. Alle kosten van de audit, ook de door Producation gemaakte kosten, komen voor rekening van Klant.

Einde van de Overeenkomst

Artikel 12. Einde van de Overeenkomst

1. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Producation de van Klant ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen (doch uiterlijk binnen 3 maanden na beëindiging), tenzij partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.